

Hirtenberger Defence Europe GmbH ist ein weltweit aktiver Entwickler, Produzent und Lieferant von state of the art Mörsersystemen. Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams in Hirtenberg/NÖ eine/n

IT-Techniker (m/w/d)

Ihre neue Herausforderung

Sie haben großes Interesse im Bereich IT?

Als IT Support Techniker bietest du technische Unterstützung und Lösungen für Endbenutzer. Deine Rolle umfasst die Identifikation, Diagnose und Behebung von Software-, Hardware- und Netzwerkproblemen, um einen reibungslosen Arbeitsbetrieb sicherzustellen.

Folgende Aufgaben beinhaltet diese spannende Position:

- Support der Anwender:innen, Applikation- und Useradministration (1st- und 2nd-Level Support)
- Diagnose und Behebung technischer Hardware- und Softwareprobleme.
- Unterstützung unserer Endbenutzer bei technischen Problemen vor Ort oder remote.
- Analyse und Behebung von IT-Störungen in Zusammenarbeit mit unserem externen Partner
- Druckerservice und Support
- Austausch defekter Hardwarekomponenten in Zusammenarbeit mit unserem Hardware Partner Lenovo
- Mitarbeit bei IT-Projekten (Rollouts von Desktops/ Notebooks/ Tablets/ Smartphones/ Peripheriegeräte
- Zusammenarbeit mit anderen IT-Teammitgliedern zur Lösung komplexer Probleme.
- Sehr gute Kenntnisse in: Microsoft Betriebssystemen, Linux (von Vorteil)
- Dokumentieren und verfolgen von Problemen und Lösungen mithilfe eines Ticketsystems

Ihr Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung (Lehre, Fachschule, HTL, ...) oder mehrjährige Berufserfahrung
- Vertrauter Umgang mit unternehmensüblichen Systemen (Exchange, Active Directory, Printserver, etc.)
- Erfahrungen mit Microsoft 365 wird vorausgesetzt
- Sehr gute Deutsch und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kommunikations- und Problemlösungsfähigkeiten
- Geduld und Fähigkeit, auch in stressigen Situationen ruhig zu bleiben
- Hohes Maß an Selbstständigkeit, Zuverlässigkeit und sozialer Kompetenz

Wir suchen Sie, wenn Sie

- Eine hohe Eigeninitiative sowie ausgeprägte Kommunikation- und Teamfähigkeit zeigen und eine ausgeprägte Lösungskompetenz besitzen
- Einen wichtigen Beitrag zum Erfolg unseres Unternehmens leisten wollen
- Dem Thema Wehrtechnik aufgeschlossen sind

Von Vorteil ist, wenn Sie

- Vorhandene technische Zertifizierungen, wie z.B. CompTIA A+, CompTIA Network+, CCNA, sowie div. Microsoft Zertifizierungen (MCSA, MCSE) vorweisen können
- Kenntnisse in Netzwerktechnologien (LAN/WAN, VPN) sowie Erfahrung mit Virtualisierungsplattformen (z. B. VMware, Hyper-V) besitzen
- Vertrautheit mit IT-Sicherheitsprotokollen und Firewall-Konfigurationen haben

Wir bieten Ihnen

- Ein interessantes Aufgabengebiet und ein verantwortungsvolles Betätigungsfeld
- Eine Führungskultur und ein Team in der Kollegialität und Individualität großgeschrieben werden
- Ausgezeichnetes Arbeitsklima
- Flexible Arbeitszeiten und Telearbeit Möglichkeit
- Die Möglichkeit zur Aus- und Weiterbildung
- Das KV-Mindestentgelt (BG F02) beträgt € 3818,84 Brutto pro Monat. Abhängig von Ausbildung, Qualifikation & Erfahrung ist eine deutliche Überzahlung möglich.

Wir freuen uns auf ihre schriftliche Bewerbung (CV und Motivationsschreiben), per E-Mail, an:
Hirtenberger Defence Europe GmbH | Leobersdorfer Strasse 31-33, A-2552 Hirtenberg
E-Mail: hr@hirtenberger.com